

POLITIQUE DES COOKIES

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte de taille réduite que le serveur (i.e le site) que vous visitez enregistre sur votre disque dur ou dans la mémoire de votre navigateur et qui permet à votre ordinateur de stocker différentes données techniques permettant le contrôle général de l'accès du public ou à la personnalisation des pages affichées en vue de vos prochaines interactions avec ce site.

A ce titre, un bandeau d'information s'affiche lors de votre connexion sur l'un de nos sites internet : www.effy.fr, www.quelleenergie.fr, www.calculeo.fr ou www.laprimeenergie.fr (ci-après le « Site ») afin de vous informer préalablement au dépôt de cookies de leur présence et vous permettre d'accepter ou de vous opposer à leur dépôt sur votre terminal.

2. Quels cookies utilise-t-on sur le Site ?

- Au sein de notre Site, nous utilisons des cookies permettant :
- De reconnaître votre navigation comme ancien visiteur enregistré afin d'enregistrer toutes les préférences envoyées lors de l'utilisation du Site par votre navigateur ;
- D'améliorer votre navigation sur le site afin de vous permettre d'utiliser ses différentes fonctionnalités, telle que vous permettre de vous identifier et de vous connecter à votre espace client ou espace pro ;
- A des fins commerciales et publicitaires, pour l'affichage de bannières publicitaires en lien avec notre activité exclusivement ;
- De mettre en œuvre des mesures de sécurité ;
- D'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments du Site (rubriques et contenus visités, date et heure de consultation...), permettant d'améliorer le Site et de personnaliser votre navigation.

Nous utilisons notamment AT Internet, un outil de mesure d'audience configuré afin de bénéficier d'une exemption de consentement conformément aux lignes directrices de la CNIL. Les données statistiques produites par AT Internet sont strictement limitées à la mesure de l'audience de notre Site, anonymisées et pour l'usage exclusif d'Effy Connect ; Si vous ne souhaitez pas que ce type de cookies soit déposé sur votre navigateur vous pouvez à tout moment personnaliser vos choix en cliquant ici : [retirer mon consentement](#).

Nous utilisons également un autre tracking d'audience, effectué sur notre site par la Société Realitics. Le cookie analytique Realytics est un cookie de mesure d'audience et statistiques nécessaire à la mesure de la promotion télévisée de notre service. A ce titre, la mesure est susceptible d'être exemptée de consentement au sens du RGPD. Realytics offre des solutions d'optimisation ou de mesure d'audience avancée nécessitant le consentement libre, explicite et non équivoque de l'utilisateur. Realytics s'engage à respecter les données collectées, ne collecter aucune donnée personnelle ou sensible, non nécessaire à la finalité. La collection de données peut être désactivée depuis la page d'opt-out de Realytics accessible ici : <https://www.realytics.io/optout/>.

Le Site peut également comporter des liens de réseaux sociaux (tels que Facebook ou Twitter). Toutefois, nous ne contrôlons pas les cookies utilisés par ces sites Web externes. Pour plus

d'informations sur les cookies des réseaux sociaux ou autres sites Web externes, nous vous recommandons de vérifier leurs propres politiques de cookies.

3. Gestion des cookies dans votre navigateur

Ce dépôt de cookies réalisé dans le cadre de l'utilisation du Site ne permet pas de vous identifier personnellement mais il enregistre des informations relatives à la navigation de votre terminal sur le Site que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Les informations collectées sont pour notre usage exclusif et celui de nos partenaires, et ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

Comment désactiver les cookies ?

Vous pouvez à tout moment gérer ou modifier vos souhaits en matière de cookies en cliquant ici.

Vous pouvez aussi gérer et supprimer les cookies et configurer en mode « Navigation privée » en fonction du navigateur que vous utilisez, mais vous pourrez être amené à perdre certaines données de connexion.

Cookies sur Internet explorer :

- Choisissez « Outils » puis « Options Internet » ;
- Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » ;
- Faites glisser le curseur jusqu'à choisir le paramétrage désiré ;
- Pour un paramétrage plus fin des cookies, cliquez sur « Avancé »
- Cochez la case « Ignorer la gestion automatique des cookies » pour gérer manuellement l'ajout de cookies : Sous « Cookies internes », sélectionnez l'option « Accepter » ou « Demander », Sous « Cookies tierce partie », sélectionnez l'option « Accepter » ou « Demander » (si vous sélectionnez l'option « Demander », votre accord est exigé chaque fois qu'un site Web tente de vous envoyer un cookie) ;
- Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre « Options Internet ».

Cookies sur Mozilla Firefox :

- Choisissez « Outils » puis « Options » ;
- Sélectionnez le panneau « Vie privée »
- Paramétrez « Règles de conservation » : « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique »
- Cochez la case « Accepter les cookies » pour activer les cookies et décochez-la pour les désactiver ;
- Choisissez la durée de conservation des cookies :
 - Les conserver jusqu'à « leur expiration » : Chaque cookie sera supprimé quand il aura atteint sa date d'expiration qui est déterminée par le site qui envoie le cookie ;
 - Les conserver jusqu'à : « la fermeture de Firefox » : Les cookies qui sont stockés sur votre ordinateur seront supprimés à la fermeture de Firefox ;
 - Les conserver jusqu'à : « me demander à chaque fois » : Affiche une alerte chaque fois qu'un site Web essaie d'envoyer un cookie pour demander votre approbation.
 - Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre « Option »

Cookies sur Safari :

- Choisissez « Préférences » dans le menu Safari ;
- Cliquez sur l'icône « Security » (Sécurité) ;

- Les paramètres de cookie s'affichent ;
- Choisissez les paramètres voulus.

Cookies sur Google Chrome :

- Cliquez sur l'icône représentant une clé à molette qui est située dans la barre d'outils du navigateur ;
- Sélectionnez « Option » (Préférences sous Mac et Linux, Paramètres sur un Chromebook) ;
- Cliquez sur l'onglet « Options avancées » ;
- Cliquez sur l'option « Paramètre de contenu » de la section « Confidentialité »
- Dans la boîte de dialogue « Paramètres de contenu » qui s'affiche, cliquez sur l'onglet « Cookies » ;
- Cliquez sur « Cookies et données de site » pour ouvrir la boîte de dialogue « Cookies et autres données »

Supprimer les cookies :

- Supprimer tous les cookies, cliquez sur « Tout supprimer » en bas de la boîte de dialogue ;
- Supprimer un cookie spécifique, sélectionnez le site ayant créé le cookie, puis le cookie.
- Cliquez ensuite sur « Supprimer ».

Bloquer les cookies par défaut :

- Bloquer tous les cookies : sélectionnez l'option « Interdire à tous les sites de stocker des données ».
/!\ La plupart des sites qui nécessitent que vous vous identifiiez ne fonctionneront pas correctement tant que cette option sera sélectionnée. L'icône cookie bloqué apparaît dans la barre d'adresse chaque fois qu'un cookie est bloqué.
- Bloquer uniquement les cookies tiers : cochez la case « Ignorez les exceptions et bloquer l'enregistrement des cookies tiers ». Lorsque cette option est sélectionnée, aucun cookie tiers n'est accepté, y compris ceux des sites que vous avez ajoutés aux exceptions et dont vous avez autorisé les cookies.

Autoriser les cookies par défaut :

Vérifiez que l'option « Autoriser le stockage des données locales » est cochée, afin d'autoriser à la fois les cookies propriétaires et tiers. Si vous ne souhaitez accepter que les cookies propriétaires, cochez la case « Bloquer tous les cookies tiers sans exception ».

Cookies sur Opera :

- Cliquez sur le menu « Fichier » (File menu) sur la barre d'outils Opera (Opera tool bar) ;
- Allez sur « Préférences » au bas du menu « Fichier » ;
- Cliquez sur « Privacy » et sélectionnez une des options disponibles.